

NEW POINT

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») представляет собой правила использования персональных данных Пользователя и действует в отношении всей информации, размещенной на Сайте, которую администрация Сайта и/или посетители Сайта могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую может получить Компания о Пользователе во время использования им любого из ресурсов Компании, в том числе информации, отнесенной к персональным данным Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также файлов «Cookie». (далее – «Информация»).

Компания в общем случае не проверяет достоверность Информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако, Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Информацию и поддерживает эту Информацию в актуальном состоянии.

Принимая условия Политики конфиденциальности, Пользователь предоставляет согласие на: -обработку его персональных данных (в том числе: фамилии, имени, отчества, контактных данных (в том числе номер телефона, аккаунт в мессенджерах Telegram или WhatsApp, адрес электронной почты) и т.д.; данных о Пользователе, которые станут известны в ходе предварительного согласования с Пользователем условий оказания услуг).

-

1. Термины

В настоящем документе используются следующие термины:

«Компания» – ООО «Новая точка» (ОГРН: 1047796842730, ИНН: 7719533025, адрес регистрации: 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 3, пом. 1.17) в лице своих сотрудников/представителей, уполномоченных на управление Сайтом, организацию и/или осуществление обработки персональных данных, а также иные физические и юридические лица, осуществляющие указанные действия на основании подписанных с ООО «Новая точка» договоров.

«Пользователь» – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт и/или его Сервисы в соответствии с их функционалом.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Анонимные технические данные, такие как IP-адрес, не позволяющий идентифицировать Пользователя, данные о web-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), данные, технические характеристики оборудования и программного обеспечения Пользователя, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, автоматически запрашиваемые и обрабатываемые серверами Сайта в статистических целях без идентификации Пользователя, не являются персональными данными.

«Сайт» – совокупность программного обеспечения, визуального и информационного наполнения, доступ к которым обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени <http://www.new-point.ru/>.

«Сервис» – доступный Пользователю обособленный раздел Сайта, в т.ч. персонифицированный, имеющий определенный функционал.

«Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для выполнения Компанией требование не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя либо без достаточного правового основания.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий

(операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ООО «Новая точка» обрабатывает персональные данные Пользователей, которые вводят в поля данных на Сайте сами Пользователи или иные лица по их поручению.

«Cookies» – это небольшие фрагменты данных со служебной информацией о посещении Сайта, которые сервер отправляет на устройство Пользователя. Файлы cookie запоминают информацию о предпочтениях Пользователя, позволяют в более удобном для Пользователя режиме просматривать посещенные сайты в течение определенного времени. Например, благодаря файлам cookie Сайт предлагает Пользователю просматривать информацию на том языке, которым Пользователь обычно пользуется.

Информация, которую Компания получает в результате сбора файлов cookie, не соотносится с данными конкретных пользователей.

«IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Правовым основанием для деятельности по обработке персональных данных Пользователей является Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»).

2. Перечень обрабатываемых персональных данных

2.1. Персональные данные – сведения, позволяющие идентифицировать конкретного пользователя, обрабатываемые только с согласия Пользователя. На Сайте могут обрабатываться:

- Фамилия, Имя, Отчество пользователя;
- Номер телефона;
- Контакты в мессенджерах (в том числе ник, username)
- Адрес электронной почты;
- Сообщения и комментарии, оставляемые пользователем в форме обратной связи, содержащие персональные данные;
- Загружаемые пользователем документы, фотографии и иные файлы, содержащие персональные данные;
- IP-адрес, если он используется совместно с другими данными для идентификации Пользователя;
- Данные, предоставляемые для подписки на информационные и рекламные рассылки (e-mail, номер телефона, имя).

2.2. Неперсональные данные – сведения, не позволяющие идентифицировать пользователя. Могут обрабатываться без согласия пользователя:

- Анонимная статистика посещаемости сайта, включая использование сервиса Яндекс.Метрика;
- Обобщенные технические данные о браузере, устройстве, операционной системе, времени и длительности посещения Сайта;
- Любые данные, собранные исключительно в статистических или аналитических целях, которые не позволяют идентифицировать личность пользователя

3. Порядок выражения согласия на обработку персональных данных

3.1. Пользователь даёт явное согласие с Политикой конфиденциальности и на обработку персональных данных в следующих случаях и следующими способами:

- 3.1.1. При отправке формы обратной связи через нажатие кнопки «Отправить», подтверждающей ознакомление и согласие с Политикой конфиденциальности.
- 3.1.2. При нажатии отметки галочки с согласием на получение рекламных рассылок по указанным контактам Пользователя.
- 3.1.3. При выборе категорий cookies через интерфейс Сайта, если данные могут идентифицировать пользователя или использоваться для аналитики, персонализации или маркетинговых целей.

3.2. Обработка персональных данных начинается только после получения явного согласия Пользователя.

3.3. Информация, не относящаяся к персональным данным, (например, агрегированные статистические данные и технические сведения о браузере, устройстве, операционной системе или времени посещения сайта) могут собираться и использоваться без согласия Пользователя в случаях, когда такие данные не позволяют идентифицировать конкретного человека.

4. Обработка файлов Cookie

4.1. При использовании Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с Политикой конфиденциальности в отношении указанного типа файлов и данных. В случае несогласия Пользователя с тем, чтобы Компания использовала данный тип файлов, то Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего браузера, не соглашаться на использование cookie или не использовать Сайт.

4.2. В файлах «cookie» хранится информация о предпочтениях Пользователя в интернете. Пользователи могут настроить свои устройства так, чтобы они автоматически принимали все файлы «cookie», либо предупреждали каждый раз, когда сайт пытается записать свой «cookie» на жесткий диск пользователя, либо вовсе не принимать никаких «cookie»-файлов. Последний вариант означает, что некоторые персональные услуги не могут быть предоставлены пользователям, а также что пользователи, выбравшие такие настройки, не смогут получить полный доступ ко всем разделам Сайта.

Пользователь может обратиться к функции «Помощь» браузера, чтобы определить, как настроить работу с файлами «cookie», так как каждый браузер является уникальным.

Если Пользователь настроил свое устройство на полный запрет приема «cookie» файлов, Пользователь по-прежнему можете анонимно посещать Сайт до тех пор, пока Пользователь не пожелает воспользоваться одной из услуг, возможностью Сайта.

4.3. Файлы cookie широко используются владельцами сайтов для обеспечения работы сайтов или повышения эффективности работы, а также для получения аналитической информации.

Сайт и поставщики услуг могут использовать на своих интернет-ресурсах различные типы файлов cookie:

Строго необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы, чтобы Сайт работал корректно, cookie позволяют Пользователям передвигаться по Сайту и использовать его возможности. Эти файлы не идентифицируют Пользователей как личность. Если Пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность Сайта, или его компонентов.

Файлы cookie, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике. Эти файлы помогают понять, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили и количестве времени, которое они провели на Сайте, так же эти файлы показывают проблемы в работе интернет-ресурса, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу Сайта. Файлы cookie, относящиеся к аналитике, также помогают измерять эффективность рекламных кампаний и оптимизировать содержание сайтов для тех, кого заинтересовала реклама. Данный тип файлов cookies не может быть использован для идентификации Пользователя. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна.

Функциональные файлы cookie. Эти файлы cookie служат для того, чтобы опознавать Пользователей, возвращающихся на Сайт. Они позволяют индивидуально подбирать содержание Сайта для Пользователей. Если Пользователь блокирует этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность веб-сайта и может ограничить доступ к контенту на Сайте.

Рекламные файлы cookie. В эти файлы записываются сведения о пользовательских действиях в Интернете, в том числе о посещении сайтов и страниц, а также данные о ссылках и рекламе, которые Пользователи выбирали для просмотра. Одна из целей — отражать на веб-сайтах тот контент, который наиболее полно ориентирован на Пользователя. Другая цель — обеспечить возможность предоставления рекламной или другой информации в более точном соответствии с интересами Пользователя.

4.4. Управление файлами cookie

При первом посещении Сайта во всплывающем окне (либо с помощью другого технического

решения) Пользователю может быть предложено выбрать типы файлов cookie, которые будут записаны на устройстве Пользователя. При этом, технические файлы cookie устанавливаются автоматически при загрузке страницы, если иное не указано в настройках браузера. Если Пользователь одобрил использование файлов cookie, но потом захотел изменить свое решение, то сделать это можно самостоятельно удалив сохраненные файлы в браузере Пользователя.

Пользователь также может изменить настройки отображения персонализированной рекламы или отключить такую рекламу, воспользовавшись функционалом браузера.

Сайтом можно пользоваться и без cookie-файлов. Пользователь может отключить сохранение cookie-файлов, ограничить их создание конкретными веб-сайтами или установить уведомление об отправке cookie-файлов в своем браузере. Пользователь также может в любой момент удалить cookie-файлы с жесткого диска своего устройства (файл: «cookies»). Обратите внимание: в таком случае отображение страниц и руководство по использованию Сайта будут ограниченными.

Если Пользователь не хочет, чтобы файлы cookie сохранялись на устройстве, Пользователь может отключить эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Пользователь может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie либо файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайт.

Большинство браузеров позволяют в той или иной степени контролировать большинство cookie-файлов через настройки браузера.

Не все Пользователи Сайта используют веб-браузеры. Например, некоторые Пользователи получают доступ к веб-сайтам с мобильных устройств. В таком случае отключение cookie-файлов или изменение настроек веб-браузера, вероятно, будет невозможно.

Если отключить cookie, это может повлиять на работу Пользователя в Интернете. Если Пользователь использует различные устройства для просмотра и доступа к Сайту (например, компьютер, смартфон, планшет и т.д.), он должен убедиться, что каждый браузер на каждом устройстве настроен в соответствии с предпочтениями на работу с файлами cookie.

4.5. Файлы cookie используются в различных целях, в том числе, чтобы:

Облегчить Компании и третьим лицам получение информации о посещениях Пользователями Сайта.

Анализировать информацию о посещении страниц Пользователями для совершенствования Сайта. Предоставлять рекламу, сообщения и контент, созданные Компанией и третьими лицами, на данном сайте и сайтах других лиц, учитывая интересы Пользователя.

Помогать Пользователю в получении необходимой информации.

Определять количество посетителей и то, как они используют Сайт, — для повышения эффективности Сайта и для наилучшего понимания интересов их аудитории.

4.6. Срок хранения файлов cookie

Некоторые файлы cookie действуют с момента входа Пользователя на сайт до конца данной конкретной сессии работы в браузере. При закрытии браузера эти файлы становятся ненужными и автоматически удаляются. Такие файлы cookie называются «сеансовыми».

Некоторые файлы cookie сохраняются на устройстве и в промежутке между сессиями работы в браузере — они не удаляются после закрытия браузера. Такие файлы cookie называются «постоянными». Срок хранения постоянных файлов cookie на устройстве различается для разных файлов cookie. Компания использует постоянные файлы cookie в различных целях: например, чтобы определить, как часто Пользователь посещает Сайты или как часто Пользователь на них возвращается, как с течением времени меняется характер использования Сайта, а также для оценки эффективности рекламы.

Файлы cookie могут размещаться на устройстве Пользователя администрацией Сайта. Эти файлы cookie называются «собственными». Некоторые файлы cookie могут размещаться на устройстве Пользователя другими операторами. Такие файлы cookie называются файлами «третьих лиц».

Компания и третьи лица можем использовать файлы cookie, чтобы узнать, когда Пользователь посещает Сайт, как взаимодействует контентом. На основе файлов cookie может собираться и использоваться обобщенная и другая информация — благодаря этому Компания может

предоставить Пользователю более широкие возможности и проанализировать маршруты посещения сайтов. Такая технология позволяет подсчитать количество пользователей, которые посетили конкретный раздел, перейдя по ссылке с определенного баннера за пределами данного Сайта, по текстовой ссылке или изображениям, включенным в рассылку. Кроме того, она служит инструментом для сбора обобщенной статистики об использовании Сайта в целях аналитического исследования и помогает нам оптимизировать наши сайты, предлагать рекламу в соответствии с интересами Пользователя, как подробно описано ниже.

4.7. Использование веб-трекинга и cookie-файлов

Компания использует программное обеспечение для определения числа пользователей, посещающих Сайт, и регулярности посещения.

Веб-маяки

Компания использует аналитические веб-службы, например Яндекс.Метрика, которые помогают Компании понять, как пользователи пользуются Сайтом, и тем самым обеспечить их релевантность, удобство использования и актуальность информационного наполнения. Эти службы пользуются такими технологиями сбора данных, как веб-маяки. Веб-маяки — небольшие электронные изображения, которые размещают cookie-файлы, подсчитывают число посещений и оценивают показатели использования и эффективность использования Сайта. В свою очередь, эти сведения помогают нам понять, какая информация интересует Пользователя Сайта, и предоставить индивидуализированное наполнение Сайта. Веб-маяки анонимны, не содержат и не собирают идентифицирующую информацию.

Информация является анонимной и используется исключительно в статистических целях. Данные веб-аналитики и cookie-файлы невозможно использовать для того, чтобы установить личность Пользователя, поскольку они никогда не содержат персональные данные.

5. Цели и способы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Обработка Компанией Персональных данных Пользователя производится всеми законными способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без них.

5.2. Компания обрабатывает только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение Персональных данных в течение определенного законом срока.

Компания не обрабатывает специальные категории Персональных данных Пользователя.

5.3. Персональные данные Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:

- 5.3.1. Регистрация и дальнейшая идентификация Пользователя на Сайте.
- 5.3.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- 5.3.3. Рекламная рассылка Пользователям при предоставлении согласия на ее рассылку Пользователю;
- 5.3.4. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 5.3.5. Улучшения качества работы Сайта;
- 5.3.6. соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

6. Принципы и условия обработки персональных данных

6.1. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Компании персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.

6.2. При обработке Персональных данных в Компании обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

6.3. Компания в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку

персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

6.4. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями, для которых они были собраны.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право (если иное не предусмотрено законом):

требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Компанией, и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.2. Если у Вас есть вопросы о характере применения, использовании, изменении или удалении Ваших персональных данных, которые были Вами предоставлены, или если Вы хотите отказаться от дальнейшей их обработки Компанией, пожалуйста, свяжитесь с нами по почте по адресу Компании или по электронной почте: hello@new-point.ru

7.3. Обращаем Ваше внимание, что Компания не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную субъектом персональных данных.

8. Реализация требований к защите персональных данных

8.1. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

8.2. Компания добивается того, чтобы все реализуемые ею мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

8.3. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе неограниченному кругу лиц.

8.4. Компания вправе с соблюдением требований законодательства передать Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 8.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
- 8.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения с Пользователем;
- 8.4.3. Передача предусмотрена законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 8.4.4. В случае перехода прав и обязанностей Компании к другому лицу ему также передаются все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным.

8.5. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует об этом Пользователя. При этом Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8.6. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем. При этом Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

8.7. Трансграничная передача персональных данных Пользователей Компанией не осуществляется.

9. Обязанности Компании:

9.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

9.2. Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять их распространение любыми способами, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

9.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

9.4. Осуществить либо обеспечить блокирование Персональных данных Пользователя, в случае выявления их неправомерной обработки.

9.5. В случае отзыва Пользователем данного им согласия на обработку своих персональных данных незамедлительно прекратить такую обработку.

Отзыв необходимо направить на адрес электронной почты: hello@new-point.ru, либо по почте на адрес: 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 3, пом. 1.17.

9.6. Предоставить Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе предусмотренную ч. 7 ст. 14 Закона.

9.7. При обращении Пользователя внести необходимые изменения в его Персональные данные в том случае, если они являются неполными, неточными или неактуальными в срок, установленный Законом.

9.8. При обращении Пользователя и при представлении им сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки уничтожить такие персональные данные в срок, установленный Законом.

10. Ответственность

10.1. Компания несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Компания не несет ответственности, если такие данные:

- 10.2.1. Стали публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- 10.2.2. Были получены от третьей стороны до момента ее получения Компанией;
- 10.2.3. Были разглашены с согласия Пользователя.

11. Разрешение Споров

11.1. Соблюдение претензионного порядка до обращения в суд по спорам, возникающим между Компанией и Пользователями, является обязательным.

11.2. Получатель претензии в течение 10-ти рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

11.3. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке.

11.4. К отношениям между Пользователем и Компанией в связи с вопросами обработки Персональных данных применяется законодательство Российской Федерации.

12. Прочее

12.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

12.2. Компания имеет право вносить изменения в условия Политики конфиденциальности в любое время без предварительного объявления.

12.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающими в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

12.4. Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности размещена и постоянно доступна на веб-странице по адресу: <https://new-point.ru/files/policy.pdf>

12.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: www.new-point.ru

Дата размещения: «16» октября 2025 года

